Lugar	*COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DEL SOL*
Fecha	*16/06/2026 12:40 pm*
Tema	*CUALIFICACION AL PERSONAL DE CUIDADO Gestión de Síndromes Geriátricos*
Desarrollo	*ORDEN DEL DÍA:* *1. Introducción* *2. Objetivos* *3. Metodología* *4. Materiales* *5. Retroalimentación.* *1. Introducción:* ***Gestión de Síndromes Geriátricos cualificacion realizada los dias 9 y 16 de junio de 2026 en las instalaciones de la comunidad de cuidado tierra del sol*** ***Enfoque: Fragilidad y Humanización del Cuidado*** ***1. 1. Objetivos del Programa*** • ***Capacitar al personal*** *en el manejo integral de síndromes geriátricos.* • ***Humanizar el cuidado*** *basándose en la validación emocional y la dignidad del paciente.* • ***Implementar herramientas prácticas*** *para el manejo de crisis de conducta y frustración.* ***2. Metodología: Habilidades del Cuidado*** *La atención se basa en un enfoque proactivo, centrado en las siguientes competencias:* • ***Empatía Técnica:*** *Validar la emoción detrás de cada conducta antes de intervenir.* • ***Acción Preventiva:*** *Anticiparse a las crisis en lugar de reaccionar ante ellas.* • ***Pensamiento Crítico:*** *Aplicar el juicio profesional para priorizar atenciones según la fragilidad del paciente.* • ***Paciencia Asertiva:*** *Establecer límites claros sin necesidad de recurrir a la punición.* ***3. Protocolo de Gestión de Crisis: VCR*** *Ante situaciones de frustración, el personal debe aplicar el* ***Protocolo VCR****:* ***Validar:*** *Reconocer la emoción ("Entiendo que este momento le genera molestia").* ***Calmar:*** *Reducir estímulos ambientales y usar un tono de voz pausado.* ***Redirigir:*** *Ofrecer opciones limitadas al paciente (ej. "¿Prefiere realizarlo ahora o en 10 minutos?").* ***4. Plan de Atención Integral (PCIE)*** *El plan de cuidados se estructura bajo criterios de prioridad:*

Área	***Acción Principal***
Integridad	*Cambios posturales y alivio de presión.*
Infección	*Registro de eliminación y aseo estricto.*
Dolor	*Analgesia programada, nunca "a demanda".*
Conducta	*Uso sistemático del Protocolo VCR.*

5. Evaluación de Resultados y Mejora del Equipo

Para medir la efectividad del cuidado y asegurar el bienestar tanto del paciente como del personal, se recomienda:

- ***Análisis Post-Crisis:*** *Realizar una reflexión conjunta tras episodios complejos para aprender de la experiencia.*
- ***Ley del Relevo:*** *Si un compañero nota que su paciencia se agota, otro miembro del equipo debe tomar el mando para evitar conflictos.*
- ***Bitácora de Preferencias:*** *Mantener un registro compartido sobre qué estímulos calman o alteran a cada paciente específico.*
- ***Mentoría:*** *Modelar el trato digno en procedimientos difíciles, apoyándose en compañeros con mayor experiencia.*

Nota: La clave del éxito en este modelo reside en la consistencia de todo el equipo y en la validación constante de la persona como sujeto de derechos.

6. Materiales:

- *Computadores de mesa*
- *Power point*
- *Proyector tv*
- *Analisis cosntructivo de casos desde el enfoque humanidad y cuidado*

Contenido
Marco conceptual:





Evaluación por competencias

Casos Sindromes Geriátricos

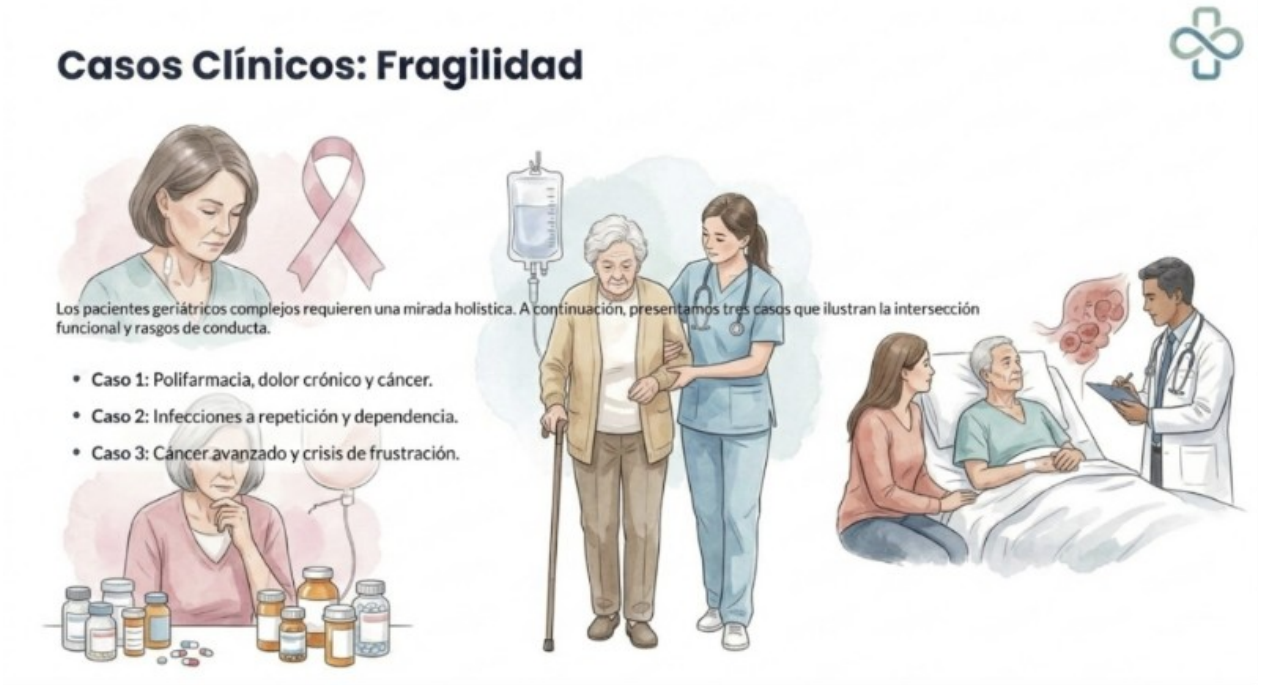


Un enfoque basado en la fragilidad y la humanización del cuidado.






Manejo Integral de Síndromes Geriátricos
Un enfoque basado en la fragilidad y la humanización del cuidado.


Casos Clínicos: Fragilidad
Los pacientes geriátricos complejos requieren una mirada holistica. A continuación, presentamos tres casos que ilustran la intersección funcional y rasgos de conducta.
• Caso 1: Polifarmacia, dolor crónico y cáncer.
• Caso 2: Infecciones a repetición y dependencia.
• Caso 3: Cáncer avanzado y crisis de frustración.

Caso 1: Dolor y Polifarmacia

Paciente de 84 años

Cáncer de mama, HTA, osteoartritis. Dependencia severa (Barthel 20/100).

Desafío: Umbral de dolor bajo, 12 medicamentos diarios y sonda vesical permanente. Conducta caprichosa por dolor mal controlado.



Caso 2: Infecciones Recurrentes

Paciente de 88 años

Insuficiencia cardíaca, HTA, Diabetes y secuelas de ACV.

Desafío: Infecciones respiratorias y urinarias recurrentes. Resistencia al cuidado y bajo control de impulsos.

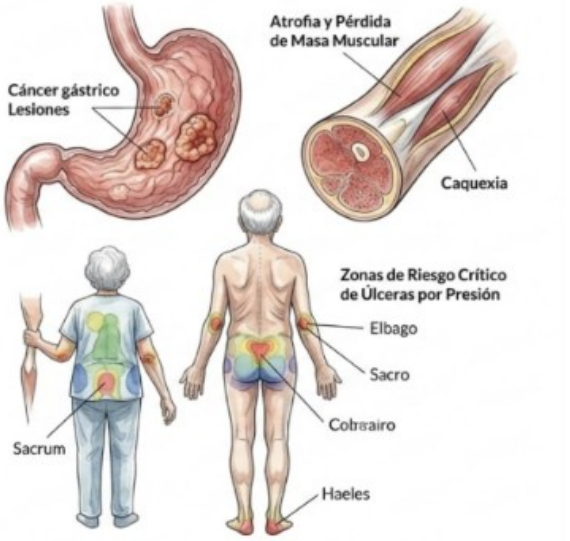


Caso 3: Fragilidad Extrema

Paciente de 91 años

Cáncer gástrico avanzado, caquexia, HTA.

Desafío: Dolor oncológico refractario. Personalidad demandante. Alta carga familiar y riesgo constante de úlceras por presión.



Cualidades del Personal

Habilidades en el Cuidado

Actividades de Cuidado Enfermería

Qué actividades de enfermería requiere el cuidado de esta persona
qué insumos se necesitan
como seria el plan ideal de atención

Paciencia Asertiva

Límites claros sin punición.

Pensamiento Crítico

Acción preventiva vs reactiva.

Empatía Técnica

Validar la emoción tras la conducta.

Elaborar un plan de trabajo que incluya esta habilidades y priorizar las atenciones según el caso



Dinámicas de Equipo

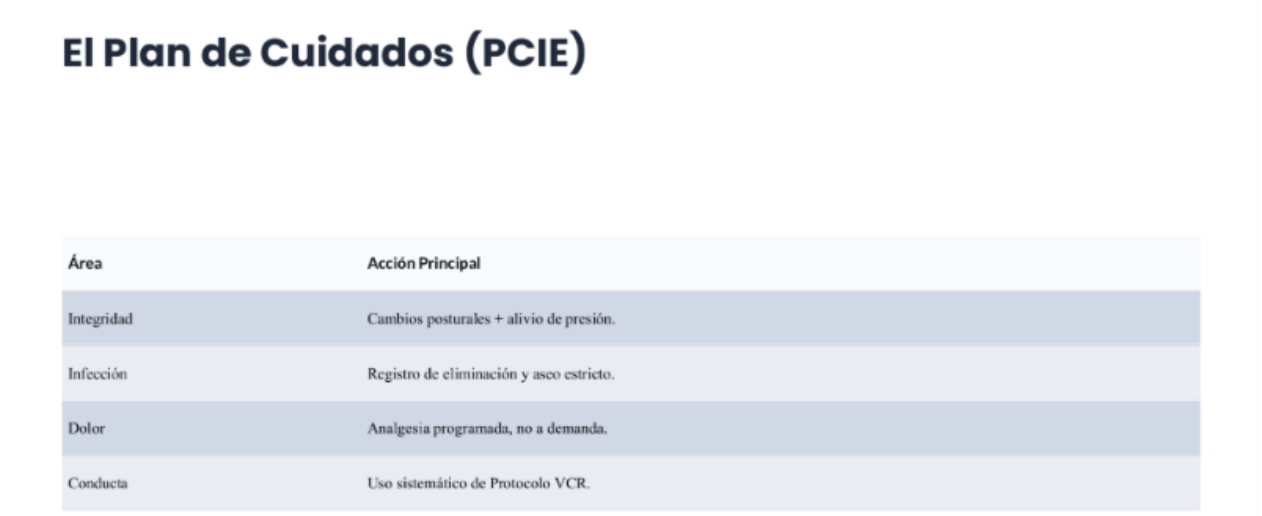
- **Reflexión sobre el caso:** Análisis post-crisis.
- **Ley del relevo:** Si la paciencia se agota, otro compañero toma el mando.
- **Bitácora de Preferencias:** Registro compartido de lo que calma o dispara al paciente.
- **Mentoría:** Modelar el trato digno en procedimientos difíciles.

Protocolo VCR

Validar, Calmar, Redirigir

Herramienta clave ante crisis de frustración:

1. **Validar:** "Entiendo que este momento le genera molestia".
2. **Calmar:** Reducir estímulos, tono de voz pausado.
3. **Redirigir:** Ofrecer opciones limitadas (¿Ahora o en 10 min?).



El Plan de Cuidados (PCIE)

Área	Acción Principal
Integridad	Cambios posturales + alivio de presión.
Infección	Registro de eliminación y aseo estricto.
Dolor	Analgesia programada, no a demanda.
Conducta	Uso sistemático de Protocolo VCR.

Imágenes fotográficas

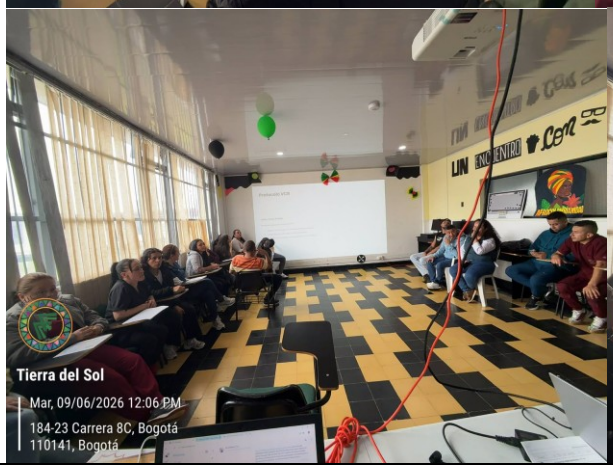
Estas mismas imágenes reposan en el drive institucional del proyecto













<table>
<tr><td></td><td colspan="3">


</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Asistentes</td><td>Nombre</td><td>Cargo/Rol</td><td>Dependencia</td></tr>
<tr><td>FOR-GD-023 FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Compromisos</td><td>Actividad</td><td>Responsable</td><td>Fecha límite</td></tr>
<tr><td>Ninguna</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Próxima reunión</td><td colspan="3">No aplica</td></tr>
<tr><td>Elaboró</td><td colspan="3">Carolina Soto / William Mahecha Enfermeros CCC tierra del Sol</td></tr>
</table>

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTION DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023
Versión: 2
Fecha: Memo i2024018963 - 12/07/2024
Página: 1 de 1

1. Tema: Evaluacion por competencias 2. Lugar o Localidad o Sede: CC tierra del Sol 3. Fecha y hora: 09/06/2026 11:20 am

4. Nombre responsable: William Mahecha 5. Dependencia responsable: Subdirección para la Vejez.

6. Ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Rolando Rodriguez C	CC	1074696	CCC tierra del Sol	AUX enfermeria	contratista	rolandorodriguez27@gmail.com	3155860000	Rolando R.
2	Silfredo Velasco Altamar	CC	1082980811	CCC tierra del Sol	Aux Enfermeria	Contratista	Silfredovelasco29@gmail.com	3008706706	Silfredo Velasco
3	Roberto Caldas	CC	1045230705	CCC tierra del Sol	Auxiliar de enfermeria	CONTRATISTA	[illegible]	3503272045	Caldas
4	Yudi Andrea Valero	CC	52285951	CCC tierra del Sol	Aux Enfermeria	contratista	ejudes88@gmail.	3232489603	Yudi
5	Diego Hernandez	CC	1022731114	CCC tierra del Sol	Aux Enfermeria	Contratista	[illegible]@gmail.com	3178312555	Diego
6	Diego Ruiz	CC	1022998944	CCC tierra del Sol	Aux Enf	contrato	druiz225@gmail.com	3224392738	Diego Ruiz
7	Angie Urueta	CC	1003517732	CCC tierra del Sol	AUX ENF	CONTRATO	uruetacavadia23@gmail.com	3004048136	Angie U.
8	Patricia Barrera	CC	35251644	CCC tierra del Sol	Aux ENF	Contrata	[illegible]	3184114705	Patricia
9	Edward Lugo	CC	1023894768	CCC tierra del Sol	Aux Enfermeria	contrato		3124390424	Edward L
10	Manuel Murillo	CC	1110447879	CCC tierra del Sol	Auxiliar enfermeria	contratista		3155777581	[illegible]
11	Jennifer Miranda	CC	1024500004	CCC tierra del Sol	TEC GD	CONTRATISTA	JennyJoss0@gmail.com	3144429567	[illegible]
12	Ureta Hernandez	CC	1004188864	CCC tierra del Sol	T. cuidadora	CONTRATISTA	[illegible]	3204485006	Ureta C.
13	Yomar Pequeño	CC	59071201	CCC tierra del Sol	AUXILIAR enfermeria	Contratista	yomarpq@gmail.com	3054292074	YPA
14	Carlos Caseres	CC	1234187676	CCC tierra del Sol	Aux enfermera	Contratista	Carlos0127-1997@hotmail.com	3502-594725	Carlos Caseres
15	Carlos E Cuevedes U.	CC	1033817694	CCC Tierra del Sol	Aux Enf	contratista	[illegible]@gmail.com	3149053823	[illegible]
16	Jordan Monsa	CC	1030-6554	CCC tierra del Sol	Aux. enf	contratista	JhonyaphiLos@	3103405498	Jordan M
17	Karen Reyes	CC	1000988030	CCC Tierra del Sol	AUXILIAR enfermeria	contratista	K16255@gmail.com	3118341880	Karen R
18	Manuela Gonzalez	CC	1007542961	CCC Tierra del Sol	Auxiliar de enfermeria	Contratista	mgonzalez10@gmail.com	3106812576	Manuela
19	Maria Bonilla Reyes	CC	1077660670	CCC Tierra del Sol	Aux Enfermeria	Contratista	bonillareyesjuan123@gmail.com	3146585645	[illegible]
20	Brayan Uribe Barrera	CC	1022945414	CCC Tierra del Sol	Aux Enfermeria	Contratista	[illegible]@gmail.com	3115861883	Brayan U

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023	
Versión: 2	
Fecha: Memo I2024018963 - 12/07/2024	
Página: 1 de 1	

1. Tema: Gestión de Síndromes Geriátricos Evaluación por competencias
2. Lugar o Localidad o Sede: CCC Tierra del Sol
3. Fecha y hora: 09/06/2026 11:20 am
4. Nombre responsable: William Rahechs
5. Dependencia responsable: Subdirección para la Vejez

6. Ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Luz Mery Moreno	CC	39711360	CCC Tierra del Sol	Enfermera	Contratista	nellymoreno@gmail.com	3102283588	
2	Gregorio Pulido	CC	79188590	CCC Tierra del Sol	Aux Contratista	Contratista	gregoriopulido@hotmail.com	3116099459	
3	Elena Riveros	CC	1006470367	CCC Tierra del Sol	Aux. Fisio	Contratista	elena.riveros1902@gmail.com	3214191776	
4	Luisa Fernanda Leon M	CC	1030526655	CCC Tierra del Sol	Gerontologa	Contratista	flormercado@gmail.com	3188032848	
5	Fair Yancy Castrillon	CC	52371846	CCC Tierra del sol	fisioterapia	contratista	docfairyancy@gmail.com	3108830001	
6	Claudia Rebolledo	CC	52055750	CCC Tierra del Sol	Nutricionista	Contratista	rdcm2624@gmail.com	3332005786	
7	Raquel Peña Sanchez	CC	52200787	CCC Tierra del Sol	coordinadora	contratista	vaguelarte@gmail.com	3138739753	
8	Rene Hernandez Pinto	CC	1015494561	CCC Tierra del Sol	Ambiental	Contratista	contratos@tierradelsol.com	3103738515	
9	Eduard Carrillo	CC	1073716350	CCC Tierra del Sol	Auxiliar	contratista	ecarrillo@gmail.com	3155149382	
10	Line M C [illegible]	CC	1070273	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	3132124770	
11	Carolina Alarcon	CC	1030533984	CCC Tierra del Sol	Auxiliar	Contratista	lafuentecar@hotmail.com	3227021564	
12	William Vergara	CC	1029527955	CCC Tierra del Sol	Aux enf.	Contratista	[illegible]	3104[illegible]	
13	Nancy Olivos	CC	1033764940	CCC Tierra del Sol	Auxiliar	Contratista	hogarcuenta@gmail.com	3147332140	
14	Sindy Sosa	CC	1072141484	CCC Tierra del Sol	Auxiliar de enfermería	Contratista	sindysosa@gmail.com	3127729577	
15									
16									
17									
18									
19									
20									

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTION DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023
Versión: 2
Fecha: Memo I2024018963 - 12/07/2024
Página: 1 de 1

1. Tema: Entrega de Suplementos Geriatricos — Evaluacion por complementos — 2. Lugar o Localidad o Sede: CCC tierra del Sol — 3. Fecha y hora: 16/06/2026 12:40 pm

4. Nombre responsable: William Hatuchas — 5. Dependencia responsable: Subdirección para la Vejez

6. ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Paola Martin	CC	1032664928	CCC Tierra del Sol	Aux Enfermeria	Contratista	yenalmartin1995@hotmail.com	3503474720	
2	Fernanda Medina	CC	1012490911	CCC Torre del Sol	Auxiliar Enfermeria	Contratista	fernandamedina@hotmail.com	3222136077	
3	Carolina Alarcon	CC	1130333589	CCC Tierra del Sol	Aux Enfermeria	Contratista	lafuentecar@hotmail.com	3227021589	
4	[illegible]	CC	1014209880	CCC Torre del Sol	Aux Enfermeria	[illegible]	[illegible]	3026423663	
5	Juan Sebastian Garcia	CC	1000974896	CCC Torre del Sol	Aux Enfer	Contratista	[illegible]@gmail.com	3173787523	
6	Gisela Gonzalez	CC	1080763044	CCC Tierra del Sol	Aux. Enfer	Contratista	yisela1992@hotmail.com	3229479404	
7	Ivon Hernandez	CC	5309462	CCC Tierra del Sol	Aux Enfermera	Contratista	ivonhernandez1985@gmail.com	3196604892	
8	Carlos Torres	CC	1049774660	CCC Torre del Sol	Aux Enfermeria	Contratista	[illegible]	3114890247	
9	Sandra Milena Arroyave	CC	39678411	CCC Torre del Sol	Aux Enfermeria	Contratista	[illegible]	3004916774	
10	[illegible]	CC	1031182172	CCC Torre del Sol	Aux 22 enfermeria	Contratista	[illegible]	3029416180	
11	Cesar Uriego Chitiva	CC	1018483764	CCC Torre del Sol	Auxiliar Enfermeria	Contratista	[illegible]	3102261130	
12	Monica Vargas C.	CC	51975747	CCC Tierra del Sol	Aux de enfermeria	Contratista	vargasmonica211@gmail.com	3013937732	
13	Cesar Cubillos C.	CC	1022411764	CCC Torre del Sol	Aux Enfermeria	Contratista	[illegible]	3216392093	
14	Rina Milena Cubillos	CC	37069403	CCC Torre del Sol	Peluquera	Contratista	[illegible]	3137120420	
15	JEFFERSON MAZO	CC	1023012020	CCC TIERRA DEL SOL	AUX ENFERMERIA	CONTRATISTA	JEFFERSON[illegible]@GMAIL.COM	3209580449	
16									
17									
18									
19									
20									

Tratamiento de datos personales:"En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía"

Toda actividad realizada de pausa saludable debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano – Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.